

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

A lire attentivement avant de passer votre commande:

Généralités

L'envoi de la commande par le Client implique son adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autres documents émanant du Client ne saurait être opposée à « Les chocolats du Hérisson » si elle n'a pas été préalablement expressément acceptée par « Les chocolats du Hérisson ». Les présentations et photos ne sont pas contractuelles, « Les chocolats du Hérisson » pouvant être amené à les modifier à tout moment et sans préavis en raison de l'évolution des conditions économiques.

Commandes

Toute commande pourra être passée par Internet, ou par écrit, et devra être adressée pour confirmation à « Les chocolats du Hérisson » par écrit (courrier, Internet). Une commande ne devient définitive qu'après acceptation de « Les chocolats du Hérisson ». « Les chocolats du Hérisson » s'octroie le droit de refuser la commande pour quelque motif que ce soit :

- problème d'approvisionnement
- problème venant de la commande
- problème dû à la livraison du produit
- problème dû ultérieurement avec le client

Toute disposition qui déroge ou complète les présentes Conditions Générales de Vente sera considérée comme acceptée par le Client en l'absence de contestation écrite de ce dernier dans un délai de 24 heures à compter de la réception de l'acceptation de la commande.

Prix

Les prix facturés au Client pour les produits sont des prix en Euro TTC et sont établis sur la base du Tarif Colissimo en vigueur à la date de la commande.

Livraison

1- Sous réserve de stipulation particulière, et à compter du jour de l'acceptation de la commande par « Les chocolats du Hérisson » telle que définie à l'article 2 ci-dessus, les produits figurant au tarif « Les chocolats du Hérisson » seront livrés pour la France Métropolitaine dans un délai de maximum une semaine. Les délais de livraison indiqués par « Les chocolats du Hérisson » sont donnés seulement à titre indicatif. « Les chocolats du Hérisson » s'efforce de les respecter. Toutefois, leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnité.

2- Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires, la propriété leur étant transférée dès l'acceptation de la commande. Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées.

3- Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, le Client doit, à peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les deux (2) jours après la livraison. Le client dispose de 14 jours pour retourner un article après réception de celui-ci et sans indication de motifs (à l'exception des produits périssables).

4- Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans nos prix . Les frais de port sont précisés dans la page "livraison".

Paiement

Sauf stipulation particulière, les produits sont payables en avance par carte bancaire via PayPal.

Données

Les données du Client peuvent être enregistrées dans les fichiers « Les chocolats du Hérisson » ; la loi peut accorder un droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément à la CNIL (www.cnil.fr)

Les informations et données concernant nos clients sont nécessaires à la gestion des commandes, à l'exécution et au suivi des relations commerciales, ainsi qu'à des fins statistiques internes. Les seules données que nous conservons sont liées à vos commandes.

Vous pouvez à tout moment demander la suppression de vos données, en vous désinscrivant de notre base e-mail ou en envoyant un e-mail pour demander la suppression de vos données à cette adresse : ac.herisson@icloud.com

Cookies

Les cookies de navigation sur notre site, nous permettent principalement de recueillir des données non personnelles et anonymes sur la navigation des visiteurs de notre site internet. Les cookies peuvent également nous aider à concevoir et réaliser des publicités et/ou des offres adaptées. Vous avez la possibilité de modifier vos préférences de cookies dans votre navigateur internet directement.